

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER
L'ASSUNZIONE DI COMPLESSIVI N. 719 UNITÀ DI PERSONALE, PER
VARI PROFILI PROFESSIONALI, A TEMPO PIENO E
INDETERMINATO NELLA CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA
C1, PER IL COMUNE DI NAPOLI E LA CITTÀ METROPOLITANA DI
NAPOLI, E DI N. 43 UNITÀ DI PERSONALE, PER VARI PROFILI
PROFESSIONALI, A TEMPO PIENO E DETERMINATO NELLA
CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, PRESSO IL COMUNE
DI NAPOLI - SCRITTA - ISTRUTTORE INFORMATICO C - PROVA
SCRITTA - BUSTA 2**

-
- 1) **Dispone l'art. 69 della Costituzione che i membri del Parlamento ricevono un'indennità stabilita:**
A Dal Regolamento della Camera di appartenenza.
B Con legge.
C Con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze.
-
- 2) **Dispone l'art. 40 della Costituzione che il diritto di sciopero si esercita nell'ambito delle leggi che lo regolano; chi può procedere alla precettazione dei lavoratori in caso di proclamazione di uno sciopero?**
A Il ministro competente per materia/settore ed i prefetti.
B Il ministro competente per materia/settore ed i questori.
C Il solo ministro dell'interno.
-
- 3) **A norma di quanto dispone l'art. 14-bis del CAD quale autorità è preposta alla realizzazione degli obiettivi dell'Agenda Digitale Italiana?**
A Agenzia per l'Italia Digitale.
B Autorità nazionale anticorruzione.
C Agenzia nazionale per la rappresentanza negoziale nella p.a.
-
- 4) **Le amministrazioni rendono disponibili a cittadini ed imprese i documenti informatici attraverso servizi on-line accessibili (art. 43, comma 1-bis, CAD):**
A Previa autorizzazione da parte dell'Organismo di certificazione della sicurezza informatica.
B Previa identificazione con l'identità digitale.
C Previa autorizzazione da parte dell'Agid.
-
- 5) **Lo SPID (art. 64, CAD) è il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale:**
A Di cittadini e imprese.
B Riservato alle imprese.
C Riservato ai cittadini.
-
- 6) **Lo SPID (art. 64, CAD):**
A È il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale riservato ai cittadini.
B Può essere utilizzato da qualsiasi dispositivo: computer, tablet e smartphone.
C È uno dei documenti di riconoscimento personale italiani, insieme alla CIE.
-
- 7) **Per espressa previsione di cui all'art. 612-ter del c.p., chi, avendo ricevuto o comunque acquisito le immagini o i video a contenuto sessualmente esplicito li invia, consegna, cede, pubblica o diffonde senza il consenso delle persone rappresentate al fine di recare loro nocumento, è punito:**
A Con la reclusione fino a due anni.
B Con la reclusione da uno a sei anni e con la multa da euro 5.000 a euro 15.000.
C Con la reclusione da uno a due anni e con la multa da euro 500 a euro 5.000.
-
- 8) **Per espressa previsione di cui all'art. 615-ter del c.p., chiunque abusivamente si introduce in un sistema informatico o telematico protetto da misure di sicurezza ovvero vi si mantiene contro la volontà espressa o tacita di chi ha il diritto di escluderlo, è punito:**
A Con la reclusione fino a dodici mesi.
B Con la reclusione fino a tre anni.
C Con la multa sino a euro 15.164.
-

- 9) **Nell'ambito delle metodologie di sviluppo AGILE ogni giorno il team effettua uno Stand-up meeting. Quale è la durata tipica di questo tipo di riunioni?**
A Dai 15 ai 30 minuti all'inizio e alla fine della giornata.
B Dai 15 ai 30 minuti alla fine della giornata.
C Dai 15 ai 30 minuti all'inizio della giornata.
-
- 10) **Nell'ambito delle metriche usate nelle metodologie di sviluppo AGILE cosa si intende per velocity?**
A La velocity è l'unità di misura che consente di tenere traccia della velocità di implementazione di un team e si misura in righe di codice l'ora.
B La velocity è l'unità di misura che consente di tenere traccia di quanto lavoro può svolgere il team durante un'iterazione.
C La velocity è l'unità di misura che consente di tenere traccia di quanto lavoro può svolgere un elemento del team durante un'iterazione.
-
- 11) **Le Città metropolitane, ai sensi dell'ordinamento vigente, sono subentrate alle province?**
A Sì, in tutta Italia.
B Sì, ma solo nei territori nei quali sono costituite.
C No, convivono nello stesso territorio.
-
- 12) **Il servizio di anagrafe è un servizio di competenza_____?**
A Comunale.
B Statale gestito dal Comune.
C Provinciale gestito dal Comune.
-
- 13) **Quale tra le seguenti è l'acronimo che indica la porzione di linguaggio SQL che viene usato per la gestione delle utenze e dei permessi di un database?**
A DML.
B DCL.
C DDL.
-
- 14) **Quale delle seguenti istruzioni SQL effettua l'aggiunta di una colonna ad una tabella di un database relazionale?**
A ALTER TABLE.
B ADD COLUMN.
C MODIFY TABLE.
-
- 15) **Utilizzare in modo appropriato i dispositivi di protezione messi a disposizione dal datore di lavoro costituisce per i lavoratori:**
A Una buona norma di condotta, non sanzionabile.
B Un obbligo punibile con arresto o ammenda.
C Un obbligo punibile con il licenziamento senza preavviso.
-
- 16) **Con riferimento alla segnaletica di sicurezza e salute sul luogo di lavoro, quali sono le caratteristiche dei cartelli di salvataggio (D.Lgs. n. 81/2008)?**
A Forma rotonda.
B Forma quadrata o rettangolare.
C Forma triangolare.
-
- 17) **In base a quale principio contabile di cui all'art. 1 del D.Lgs. 118/2011, è necessario ricomprendere nel sistema del bilancio tutte le finalità e gli obiettivi di gestione, nonché i relativi valori finanziari, economici e patrimoniali riconducibili alla singola PA, al fine di fornire una rappresentazione veritiera e corretta della complessa attività amministrativa svolta nell'esercizio di riferimento?**
A Principio della universalità.
B Principio della costanza.
C Principio dell'unità.
-
- 18) **Ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. n. 267/2000, i Comuni:**
A Hanno solo autonomia normativa.
B Hanno solo autonomia statutaria.
C Hanno autonomia statutaria e normativa.
-
- 19) **Il segretario comunale:**
A Autentica scritture private e atti unilaterali nell'interesse dell'Ente.
B Non può autenticare firme né atti unilaterali.
C Autentica scritture private e atti unilaterali, anche nell'interesse del privato richiedente, purché residente nel Comune.

-
- 20) **Il segno distintivo del Sindaco è:**
- A La fascia tricolore con il solo stemma della Repubblica.
 - B La fascia tricolore con lo stemma della Repubblica e lo stemma del comune.
 - C La fascia tricolore con il solo stemma del Comune.
-
- 21) **I rapporti di lavoro dei dipendenti delle amministrazioni pubbliche sono oggi disciplinati dal codice civile e dalle leggi sui rapporti di lavoro subordinato nell'impresa. L'art. 3 del D.Lgs. n. 165/2001 individua alcune categorie di dipendenti che continuano, per le loro caratteristiche di specialità, ad essere disciplinati dai rispettivi ordinamenti. Tra questi rientrano:**
- A Personale della carriera prefettizia.
 - B Personale delle Regioni a Statuto speciale.
 - C Personale del Ministero della Salute.
-
- 22) **Tra i criteri che devono essere seguiti nell'organizzazione degli uffici, il comma 1, art. 2 D.Lgs. n. 165/2001 comprende anche il collegamento delle attività degli uffici?**
- A Sì, adeguandosi al dovere di comunicazione interna ed esterna, ed interconnessione mediante sistemi informatici e statistici pubblici.
 - B No, i criteri di organizzazione di cui al comma 1, art. 2, sono tutti afferenti alle parità e alle pari opportunità tra uomini e donne.
 - C No, i criteri di organizzazione di cui al comma 1, art. 2, sono tutti afferenti alle garanzie dell'imparzialità e della trasparenza dell'azione amministrativa.
-
- 23) **Cosa si intende per VLAN?**
- A Il termine VLAN (Virtual Local Area Network) indica un insieme di tecnologie che permettono di segmentare il dominio di broadcast
 - B Il termine VLAN (Virtual Local Area Network) indica una sotto Lan più piccola
 - C Il termine VLAN (Virtual Local Area Network) indica una subnet divisa in due o tre più piccole
-
- 24) **Quale delle seguenti definizioni di Web Service è corretta?**
- A Un web service è un modulo o componente software, interoperante e complementare ad altri moduli, accessibile mediante Internet, in modo indipendente dalla piattaforma.
 - B Un web service è un modulo o componente software, autocontenuto e auto-descrittivo, accessibile mediante Internet, in modo indipendente dalla piattaforma.
 - C Un web service è un modulo o componente software, autocontenuto e auto-descrittivo, accessibile mediante Internet, in modo dipendente dalla piattaforma.
-
- 25) **Nell'ambito della sicurezza informatica cosa è l'information diving?**
- A Un furto di identità messo in atto frugando tra oggetti e informazioni buttate via.
 - B Un furto di dati presi da carte di credito, bancomat o badge.
 - C Un metodo di conservazione di dati personali.
-
- 26) **Cosa è WSDL?**
- A Un linguaggio in formato HTML per la definizione dell'interfaccia di un Web Socket.
 - B Un linguaggio in formato XML per la definizione dell'interfaccia di un Web Service.
 - C Un linguaggio in formato HTML per la definizione dell'interfaccia di un Web Service.
-
- 27) **Dati personali che rivelino l'appartenenza sindacale - Dati genetici. In base a quanto previsto nel GDPR:**
- A I primi (appartenenza sindacale) sono dati identificativi, i secondi (genetici) sono dati rientranti in particolari categorie.
 - B I primi (appartenenza sindacale) sono dati rientranti in particolari categorie, i secondi (genetici) sono dati identificativi.
 - C Sono entrambi dati rientranti in particolari categorie.
-
- 28) **Qualora il trattamento di dati personali sia basato sul consenso, chi deve essere in grado di dimostrare che l'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento dei propri dati (art. 7, GDPR)?**
- A Sempre e solo il responsabile del trattamento.
 - B Rappresentante.
 - C Titolare del trattamento.
-
- 29) **Quale dei seguenti strumenti è più efficace per evitare di infettare il proprio pc con dei malware?**
- A Firewall.
 - B Backdoor.
 - C Antivirus.
-
- 30) **Un malintenzionato invia mail ad un gruppo di persone camuffandosi per società note con l'obiettivo di catturare le credenziali di accesso del malcapitato. Quale tecnica di frode informatica sta mettendo in atto?**
-

- A spoofing.
- B phishing.
- C spamming.

-
- 31) **Nell'ambito della sicurezza delle informazioni delle reti cosa indica l'acronimo DLP?**
- A Data Law Protection: è un insieme di norme per la protezione dei dati.
 - B Data Loss Prevention: è un insieme di strategie e strumenti implementato per garantire che gli utenti dell'endpoint non condividano accidentalmente o malintenzionalmente informazioni sensibili all'esterno di una rete aziendale.
 - C Data Low Prevention: è un insieme di strategie e strumenti implementato per garantire che gli utenti dell'endpoint non condividano un livello minimo di informazioni sensibili all'esterno di una rete aziendale.
-
- 32) **L'individuazione degli elementi del provvedimento, assume una importanza particolare in quanto, ai sensi dell'art. 21-septies, L. n. 241/1990 la mancanza di quelli essenziali comporta la nullità del provvedimento finale mentre la mancanza di quelli accidentali non inficiano il provvedimento ma si considerano come non apposti. Si indichi quale tra i seguenti è un elemento accidentale.**
- A Destinatario.
 - B Condizione.
 - C Finalità/volontà.
-
- 33) **Tra i vari principi caratterizzanti il procedimento amministrativo, quelli enunciati dalla legge n. 241/1990 dimostrano come il legislatore abbia inteso modellare l'azione amministrativa secondo principi efficientistici e manageriali tipici delle imprese private. Dispone infatti l'art. 1 della legge n. 241/1990, che l'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta dai criteri di:**
- A Economicità, efficacia, imparzialità, pubblicità e trasparenza.
 - B Economicità, efficacia e trasparenza.
 - C Economicità, pubblicità e pari opportunità.
-
- 34) **L'art. 5 del D.Lgs. n. 33/2013, dispone che il procedimento di accesso civico deve concludersi:**
- A Con provvedimento non motivato.
 - B Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza.
 - C Entro 15 giorni dalla presentazione dell'istanza.
-
- 35) **La richiesta di accesso civico, di cui all'art. 5, co. 1, D.Lgs. n. 33/2013, è sottoposta a limitazioni quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente?**
- A Sì, deve essere connesso alla tutela di una situazione giuridica soggettiva rilevante.
 - B No, non è sottoposta ad alcuna limitazione quanto alla legittimazione soggettiva del richiedente.
 - C Sì, richiede la sussistenza di un interesse diretto, concreto e attuale.
-
- 36) **Nell'ambito delle tecnologie per la diffusione della banda larga cosa è Open Fiber?**
- A Una società che offre contratti di connessione a banda larga..
 - B Un player infrastrutturale, che si occupa della realizzazione, gestione e manutenzione della rete in fibra ottica con tecnologia FTTH.
 - C Un software per la connessione ad internet in fibra ottica.
-
- 37) **Quale acronimo identifica una infrastruttura desktop virtuale che fa uso utilizzo di macchine virtuali per fornire e gestire i desktop virtuali?**
- A RDP.
 - B VDI.
 - C SaaS.
-
- 38) **Nell'ambito della presentazione dei dati su un sito web istituzionale quale delle seguenti è una raccomandazione necessaria relativa all'uso del colore?**
- A Il colore non deve essere utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o come elemento di distinzione visiva.
 - B Il colore non deve essere in nessun modo utilizzato nella presentazione di dati analitici.
 - C Il colore non deve essere utilizzato come modalità visiva per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o come elemento di distinzione visiva.
-
- 39) **Quale dei seguenti è un CMS open source il cui linguaggio server è principalmente PHP?**
- A Orchard.
 - B Wordpress.
 - C Umbraco.
-
- 40) **Quale delle seguenti è una indicazione sul contrasto da testo e sfondo all'interno di pagine web di siti istituzionali?**

- A La rappresentazione visiva del testo e immagini contenenti testo ha un rapporto di contrasto di almeno 7:1, fatta eccezione per i seguenti casi:
- Testo grande
- Testo non essenziale
- Logotipi.
- B La rappresentazione visiva del testo e immagini contenenti testo ha un rapporto di contrasto di almeno 4:1, fatta eccezione per i seguenti casi:
- Testo grande
- Didascalie
- Logotipi.
- C La rappresentazione visiva del testo e immagini contenenti testo ha un rapporto di contrasto di almeno 4:1, fatta eccezione per i seguenti casi:
- Testo grande
- Testo non essenziale
- Logotipi.

-
- 41) **Ai sensi dell'art. 118 della Costituzione italiana, i Comuni, le Province e le Città metropolitane:**
A sono titolari di funzioni amministrative proprie
B non sono titolari di funzioni amministrative proprie
C non hanno alcun tipo di funzione
-
- 42) **Ogni proposta di delibera sottoposta alla giunta comunale e al consiglio comunale che non sia mero atto di indirizzo:**
A richiede parere di regolarità tecnica da parte del responsabile del servizio interessato
B richiede parere di regolarità tecnica da parte di tutti i responsabili di ciascun servizio esistente
C non richiede alcun parere di regolarità tecnica
-
- 43) **Quale funzione, tra quelle indicate, è svolta dal Sindaco come capo dell'Amministrazione comunale?**
A Adempimenti demandatigli dalla legge in materia elettorale
B Sovrintende all'emanazione degli atti che gli sono attribuiti dalla legge e dai regolamenti in materia di ordine e sicurezza pubblica
C Sovrintende al funzionamento dei servizi e degli uffici e all'esecuzione degli atti
-
- 44) **In forza dell'istituto dell'autocertificazione, l'art. 18 della Legge 241/1990 dispone che:**
A i documenti attestanti atti, fatti e stati soggettivi necessari per l'istruttoria del procedimento sono acquisiti dal responsabile del procedimento previa dichiarazione dell'interessato unicamente nel caso in cui siano in possesso dell'Amministrazione procedente.
B ogni atto di autorizzazione o licenza, escluse le domande relative ad iscrizioni in albi o ruoli richiesti per l'esercizio di attività imprenditoriale, commerciale o artigianale, il cui rilascio dipenda esclusivamente dall'accertamento dei requisiti e presupposti di legge, può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato.
C i documenti attestanti atti, fatti, qualità e stati soggettivi necessari per l'istruttoria del procedimento sono acquisiti d'ufficio quando sono in possesso dell'Amministrazione procedente ovvero sono detenuti istituzionalmente da altre Pubbliche Amministrazioni.
-
- 45) **Le "sanzioni per la violazione degli obblighi di trasparenza per casi specifici" previste dall'art. 47 del D.Lgs. 33/2013, sono irrogate:**
A Dal Dipartimento per la funzione pubblica
B Dall'ANAC
C Dal Garante per la protezione dei dati personali
-
- 46) **Il GDPR, approvato con Regolamento n. 679/2016, disciplina tra le altre cose il diritto dell'interessato di ottenere dal titolare del trattamento l'accesso alle seguenti informazioni:**
A Le categorie di dati personali in questione.
B Tutte le notizie in possesso degli uffici di tutti gli Enti necessari alla conoscenza di una procedura.
C Tutte le notizie in possesso degli uffici del Comune, della Provincia e della Regione, nonché delle loro Aziende ed Enti dipendenti
-
- 47) **In base al Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013):**
A il conflitto d'interesse del dipendente pubblico può riguardare interessi di natura, esclusivamente, patrimoniale
B il conflitto d'interesse del dipendente pubblico può riguardare interessi di natura, prevalentemente, patrimoniale
C il conflitto d'interesse del dipendente pubblico può riguardare interessi di qualsiasi natura, anche non patrimoniali, come quelli derivanti dall'intento di voler assecondare pressioni politiche, sindacali e dei superiori gerarchici
-
- 48) **Il Polo Strategico Nazionale delle Infrastrutture Digitali" rappresenta:**

- A insieme delle infrastrutture digitali localizzate all'interno del territorio nazionale, ad alta disponibilità, che garantiscono elevati livelli di sicurezza, affidabilità ed efficienza energetica
- B una specifica e ben determinata infrastruttura digitale localizzata all'interno del territorio nazionale, a bassa disponibilità ma che purtroppo non garantiscono elevati livelli di sicurezza, affidabilità ed efficienza energetica
- C insieme delle infrastrutture digitali localizzate all'interno del territorio nazionale, ad alta disponibilità ma che purtroppo non garantiscono elevati livelli di sicurezza, affidabilità ed efficienza energetica

49) **Rappresentano sostanzialmente tutto quanto non è direttamente dedicato all'ITC:**

- A indicatori di obiettivo
- B indicatori strutturali
- C indicatori ICT

50) **Quanti livelli di classificazione propone la TIA-942?**

- A 14 livelli, in funzione di specifiche necessità di utilizzo e disponibilità.
- B 2 livelli, esclusivamente in funzione di specifiche necessità di utilizzo
- C 4 livelli, in funzione di specifiche necessità di utilizzo e disponibilità.

51) **Consiste nel raggruppare le applicazioni di diversi server in una singola macchina (generalmente di potenza maggiore) e di eseguirle all'interno di una singola "system image. Ci riferiamo a:**

- A next server
- B server consolidation
- C server virtualization

52) **Cosa si intende per Denial of service (in italiano letteralmente negazione del servizio abbreviato in DoS)?**

- A Indica un malfunzionamento dovuto ad un attacco informatico
- B Identifica un punto nevralgico della rete internet
- C Quando un Provider interrompe un servizio erogato per mancati pagamenti

53) **In materia di sicurezza dei sistemi operativi cosa si intende per "Recinto"?**

- A Impedisce ad un programma malevolo o difettoso di intaccare la parte di memoria dove risiedono i processi del sistema operativo
- B Indica la collocazione fisica delle postazioni di lavoro
- C E' il sistema che consente agli utenti di essere riconosciuti tramite una password

54) **Cos'è un hypervisor?**

- A E' il processo del sistema operativo che controlla il corretto avvio dei programmi lanciati dall'utente
- B In informatica l'hypervisor, conosciuto anche come virtual machine monitor, è il componente centrale e più importante di un sistema basato sulle macchine virtuali
- C E' il processo del sistema operativo che controlla il corretto funzionamento dell'hardware

55) **Cos'è una Parallel Virtual Machine (PVM)?**

- A E' un sistema fatto da più server collegati tra di loro in parallelo
- B La Parallel Virtual Machine (PVM) è uno strumento software per la creazione di computer paralleli
- C E' un sistema installato dentro un'azienda che fornisce uno spazio per pubblicare siti web

56) **E' un linguaggio utilizzato per comunicare con i dati memorizzati in un sistema di gestione specifica; la sintassi è simile alla lingua inglese, il che la rende relativamente facile da scrivere, leggere e interpretare.**

- A Windows
- B Structured Query Language
- C Stranger Query Language

57) **I database relazionali:**

- A sono transazionali ma non garantiscono che lo stato dell'intero sistema sia coerente in ogni momento. La maggior parte di essi non offre facili opzioni di esportazione e importazione, rendendo il backup e il ripristino davvero semplici
- B sono transazionali: garantiscono che lo stato dell'intero sistema sia coerente in ogni momento. La maggior parte di essi offre facili opzioni di esportazione e importazione, rendendo il backup e il ripristino davvero semplici
- C non sono transazionali e, pertanto, non garantiscono che lo stato dell'intero sistema sia coerente in ogni momento. La maggior parte di essi offre facili opzioni di esportazione e importazione, rendendo il backup e il ripristino davvero semplici

58) **Cosa possiamo intendere per sistema Client-Server ?**

- A Indica un'architettura di rete dove un computer client condivide dei dati
 - B Indica un'architettura di rete dove un computer client si connette ad un server solo in determinati momenti
 - C Indica un'architettura di rete dove un computer client o terminale si connette ad un server per la fruizione di un certo servizio tramite una serie di protocolli
-

59) L'affermazione: "TCP è un protocollo orientato alla connessione, ovvero prima di poter trasmettere dati deve stabilire la comunicazione" è adeguata?

- A Indifferente
 - B No
 - C Sì
-

60) Il Piano di continuità operativa previsto dal d.lgs. 82/2005 ss.mm.

- A fissa gli obiettivi e i principi da perseguire, descrive le procedure per la gestione della continuità operativa, anche affidate a soggetti esterni ma non considera anche potenziali criticità relative a risorse umane, strutturali, tecnologiche
 - B fissa gli obiettivi e i principi da perseguire, descrive le procedure per la gestione della continuità operativa, anche affidate a soggetti esterni e considera anche potenziali criticità relative a risorse umane, strutturali, tecnologiche e contiene idonee misure preventive
 - C fissa gli obiettivi e i principi da perseguire ma demanda ad altro documento la descrizione delle procedure per la gestione della continuità operativa, anche affidate perlopiù a soggetti interni
-

61) Il piano di disaster recovery previsto dal d.lgs. 82/2005 ss.mm.:

- A non è affatto previsto dal D.LGS 82/2005
- B non è parte integrante di quello di continuità operativa
- C è parte integrante di quello di continuità operativa